

Cliente: Hydrowatt Spa
Settore di attività: meccanica
Categoria: soluzione software
Intervento: software per monitoraggio, reportistica e notifica allarmi via sms. Gateway sms.
Start up progetto: giugno 2007
Lingua: italiano
Collocazione: intranet aziendale su server Neikos

Feed cliente

"Il prodotto finito rispecchia pienamente le aspettative ed anzi possiede delle ulteriori potenzialità che permettono di migliorare ancora di più il sistema. Da segnalare la disponibilità del personale della Neikos nel recepire le segnalazioni e nel risolvere in brevissimo tempo le richieste di modifica".
Maurizio Cosmi, responsabile esercizio e manutenzione Hydrowatt

Cliente

La Hydrowatt si occupa di progettazione, costruzione e gestione di impianti di produzione di energia rinnovabile, impianti elettrici industriali ed elettromeccanici.
 E' nata nel 1986 tra la Sime, società che operava da oltre 65 anni nel settore elettrico ed il Consorzio idrico intercomunale del Piceno, costituito tra 60 comuni della provincia di Ascoli Piceno. Attualmente gestisce oltre 20 centrali idroelettriche, distribuite tra il nord ed il centro Italia.

Esigenza

La Hydrowatt possiede un sistema di gestione e controllo elettronico delle centrali, collegate in Vpn

(virtual private network), che, grazie ad un server primario, riesce a segnalare istantaneamente l'insorgere di un problema, inviando una e-mail in azienda. Seppur celere, il metodo non determina un intervento altrettanto rapido.
 La richiesta del cliente era quindi velocizzare questi passaggi, mostrare in tempo reale lo stato di tutte le centrali e consentire l'archiviazione e la reportistica delle segnalazioni e degli interventi eseguiti.

Soluzione

Lo strumento progettato ad hoc si chiama Alarm dispatching/Reporting/Map display software. L'allarme prodotto da una centrale viene inviato via e-mail ad una casella controllata dallo stesso software. Questa contiene: l'identificativo della centrale, informazioni sul tipo di allarme ed il suo orario di inizio. Il software registra la richiesta e, sulla base di un ordine di servizio del personale (calendario gestibile), invia uno o più sms con i dettagli del malfunzionamento.
 Una volta che il tecnico deputato ha preso in carico l'ordine, il sistema aggiorna l'allarme e ne segue lo stato finché l'intervento non è completato.
 Il pannello di controllo del software è web based e permette agli operatori Hydrowatt di verificare agevolmente lo stato delle centrali, grazie ad una mappa dinamica collegata ai dati che sono rilevati in tempo reale. Un pratico archivio consente di effettuare ricerche, elaborare dati statistici e studiare le tipologie di interventi, suddivisi per centrale.

Risultati

- Automazione processo aziendale
- Riduzione dei tempi e dei costi
- Miglioramento efficacia interventi

The image displays three screenshots of the Hydrowatt software interface. The left screenshot shows a 'Monitor Allarmi Centrali' dashboard with a list of power plants and their status. The middle screenshot shows an 'Alarm Dispatching / Reporting / Map Display' window with a map of Italy and a list of active alarms. The right screenshot shows a detailed view of an alarm event with a table of historical events.

Id	Centrale	Allarme	Data	Intervento	Abolizione	Terminato	Causa	Adm.
1232	Annunziata	Alarma inverter portata grosso	26.05.2008 22:42:40	26.05.2008 00:13:00			Cosmi prova	prova
1031	Annunziata	Alarma inverter regione	26.05.2008 18:30:41	26.05.2008 00:17:00			Cosmi prova	prova
826	Annunziata	Alarma inverter manutenzione	26.05.2008 17:38:17	26.05.2008 00:20:00			Cosmi prova	prova
825	Annunziata	Alarma inverter	26.05.2008 12:28:21	26.05.2008 00:20:00			Cosmi prova	prova
823	Annunziata	Alarma inverter	26.05.2008 11:52:30	26.05.2008 00:20:00			Cosmi prova	prova
813	Annunziata	Alarma inverter	27.05.2008 18:23:59	28.05.2008 00:20:00			Cosmi prova	prova
	Annunziata	Alarma inverter	27.05.2008	28.05.2008			Cosmi prova	prova